

## **COMUNICADO NO. 001**

### **AVISO DE RESTRICCIÓN OPERATIVA:**

#### **Suspensión en la prestación de los servicios de almacenamiento**

**TFCM, S. DE R.L. DE C.V. ("TFCM")** titular del permiso de almacenamiento de petrolíferos número **PL/19372/ALM/2016**, informa al público general lo siguiente:

#### **HECHOS**

1. El día de hoy, miércoles 20 de noviembre de 2024, alrededor de las 1:00 horas, se suspendieron las operaciones de la Terminal de TFCM, debido un fallo en el tablero de transferencia automática.
2. Hasta ese momento, el sistema de almacenamiento se encontraba en operación normal.
3. El personal de Operación y Mantenimiento detectó la falla en el tablero de transferencia automática y de manera inmediata activó el sistema de paro de emergencias lo cuál detuvo las cargas y descargas de productos.
4. Se procedió a aislar el Cuarto Eléctrico (desenergizó) para evitar una posible afectación mayor y comenzar a evaluar el estado del cableado y componentes eléctricos realizando pruebas para asegurar su integridad.

Con motivo de lo anterior:

#### **SE INFORMA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE PETROLÍFEROS**

TFCM reporta una restricción operativa consistente en la suspensión de los servicios de almacenamiento a consecuencia de una falla en el tablero de transferencia automática, situación que se ha estado atendiendo desde su detección.

La suspensión, como medida de control, ha sido necesaria con el objeto de salvaguardar la seguridad del personal que opera en el sistema de almacenamiento, del usuario y de terceros, así como no comprometer la integridad de dicho sistema.

La suspensión se inició a partir de las 1:00 horas del día 20 de noviembre. Se informará por este medio la evolución del incidente.

20 de noviembre de 2024 08:00 horas